

## **Algemene Voorwaarden VS Collect & Recovery BV (VS)**

### **Artikel 1 Definities**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. VS: gebruiker van de algemene voorwaarden. Wederpartij: de opdrachtgever, kopende partij of verkopende partij aan/van VS.
2. De voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten tot dienstverlening, aankoop, verkoop, opslag en levering. De artikelen zijn algemeen op alle overeenkomsten met VS van toepassing tenzij een specificatie is aangegeven in het hoofd van het artikel.

### **Artikel 2 Algemeen**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen VS en een wederpartij waarop VS deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met VS, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van voorwaarden van wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

### **Artikel 3 Aanbiedingen en offertes**

1. Alle aanbiedingen, biedingen en offertes zijn vrijblijvend, zij zijn geldig gedurende 3 dagen, tenzij anders aangegeven. VS is slechts aan de biedingen tot koop en verkoop gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 24 uur wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven of overeengekomen.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Genoemde leveringstijden en termijnen zijn altijd indicatief, de wederpartij kan hieraan geen rechten ontleen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is VS daaraan niet gebonden.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht VS niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen, biedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en leveringen, daar waar het prijsindicaties betreft, zullen altijd de werkelijke kosten in rekening gebracht worden door VS.

### **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst tot dienstverlening (DIENSTVERLENING)**

1. VS zal de overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft VS het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan VS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan VS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan VS zijn verstrekt, heeft VS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
4. VS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat VS is uit gegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor VS kenbaar behoorde te zijn.
5. De wederpartij vrijwaart VS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de wederpartij toerekenbaar is.

#### **Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst tot dienstverlening (DIENSTVERLENING)**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. VS zal de wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. VS zal indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van verwijtbare omstandigheden meerkosten in rekening kunnen brengen.

#### **Artikel 6 Honorarium m.b.t. overeenkomsten tot dienstverlening (DIENSTVERLENING)**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van VS, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. Indien VS met de wederpartij een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is VS niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
5. Bovendien mag VS het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan VS, dat in redelijkheid niet van VS mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. VS zal de wederpartij in dat geval van het voornemen tot

verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. VS zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

#### **Artikel 7 Overeenkomsten tot inkoop en verkoop (INKOOP/VERKOOP)**

1. VS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft VS het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan VS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan VS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan VS zijn verstrekt, heeft VS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
4. VS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat VS is uit gegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor VS kenbaar behoorde te zijn.
5. De wederpartij vrijwaart VS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de wederpartij toerekenbaar is.

#### **Artikel 8 Overeenkomsten tot levering (INKOOP/VERKOOP)**

1. Levering geschiedt in het algemeen gezien af locatie van VS.
2. De wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat VS deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
3. Indien de wederpartij levering/afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering/afname, is VS gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van wederpartij.
4. Indien de zaken worden bezorgd is VS gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
5. Indien VS gegevens behoeft van de wederpartij in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de wederpartij deze aan VS ter beschikking heeft gesteld.
6. Indien VS een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn.
7. VS is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. VS is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

#### **Artikel 9 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden voorafgaand aan levering en anders binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door VS aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien de wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de wederpartij van rechtswege in verzuim. De wederpartij is

alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen van VS op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
4. VS kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

#### **Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door VS geleverde zaken blijven eigendom van VS totdat de wederpartij alle verplichtingen uit alle met VS gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht VS zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
3. De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
4. Door VS geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen nimmer worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
5. Voor het geval dat VS zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan VS of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van VS zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### **Artikel 11 Incassokosten**

1. Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. Indien de wederpartij in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.
2. Indien VS hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de wederpartij.
4. De wederpartij is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

#### **Artikel 12 Onderzoek, reclames**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan VS. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VS in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal VS de werkzaamheden alsnog verrichten

zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal VS slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.
4. In geval van koop/verkoopovereenkomst is er nooit een mogelijkheid tot reclame en wordt het object altijd geaccepteerd zoals gezien en akkoord bevonden door de wederpartij.

### **Artikel 13 Opschorting en ontbinding**

1. VS is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - na het sluiten van de overeenkomst VS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen.
  - de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
  - indien een aangekocht object niet binnen 14 dagen na mogelijkheid tot levering wordt geaccepteerd door de wederpartij, dan vervalt de verplichting tot levering voor VS. Eventueel betaalde aanbetalingen hoeven niet te worden terugbetaald en eventueel gemaakte kosten en verliezen kunnen worden doorbelast aan de wederpartij.
2. Voorts is VS bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van VS op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien VS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. VS behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

1. Indien VS aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag en enkel in overeenkomsten tot dienstverlening.
2. VS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. VS is nimmer aansprakelijk voor gebreken of tekortkomingen aan door haar geleverde objecten, daar verkoop altijd plaatsvindt aan de wederpartij onder acceptatie van actuele staat en zoals gezien.
4. VS is nimmer aansprakelijk voor schade, verlies of achteruitgang aan door

haar voor de wederpartij opgeslagen goederen. Zij draagt er wel zorg voor dat de goederen in een afgesloten loods zijn opgeslagen en verzekerd tegen brand en storm.

#### **Artikel 15 Vrijwaringen**

1. De wederpartij vrijwaart VS voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten op door de wederpartij verstrekte materialen of gegevens.
2. Indien wederpartij aan VS informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 16 Risico-overgang**

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan de wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht.
2. Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn en waarvan wederpartij eigendom heeft of zeggenschap gaat nooit over op VS. Ook achteruitgang in kwaliteit gedurende opslag en bewaring door VS blijft voor risico en rekening van de wederpartij.

#### **Artikel 17 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop VS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VS niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. VS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat VS zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Voor zoveel VS ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VS gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 18 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, VS

gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en VS zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is VS niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 19 Niet-overname personeel**

1. De wederpartij zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede drie jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met VS, medewerkers van VS of van ondernemingen waarop VS ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

#### **Artikel 20 Geschillen**

1. De rechter in de vestigingsplaats van VS is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft VS het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 21 Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen VS en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.